

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО И ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СПЕЦИАЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**для руководителей, заместителей руководителя и методистов
специальных организаций образования, руководителей
общеобразовательных организаций, где функционируют специальные
классы, группы для детей с ограниченными возможностями**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....
2. Глоссарий.....
3. Тематика Программы.....
4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы.....
5. Структура и содержание Программы.....
6. Организация учебного процесса.....
7. Учебно-методическое обеспечение Программы.....
8. Оценивание результатов Программы.....
9. Посткурсовое сопровождение.....
10. Список основной и дополнительной литературы.....

Общие положения

1. Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогических кадров «Образовательный менеджмент в специальных организациях образования» (далее – Программа) регламентирует обучение для администрации (руководителей, заместителей руководителя) и методистов специальных организаций образования, а также организаций, где функционируют специальные классы, группы для детей с ограниченными возможностями.

2. Система специального образования в Республике Казахстан активно развивается. Только за последние три года сеть специальных организаций образования увеличилась в три раза и составила 471, открылись новые виды специальных организаций – аутизм-центры, более 3 тысяч организаций общего образования имеют специальные классы и специальные группы для детей с ограниченными возможностями.

В соответствии с пунктом 66 параграфа 3 приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 февраля 2012 года за № 57 «Об утверждении правил назначения на должности, освобождения от должности первых руководителей и педагогов государственных организаций образования» кандидаты, претендующие на занятие вакантной должности первого руководителя специальной организации образования (спецсад, спецшкола, ПМПК, КППК, РЦ, АЦ), проходят дополнительный этап согласования в форме собеседования с Национальным научно-практическим центром развития специального и инклюзивного образования

Актуальность и необходимость проведения курсов повышения квалификации обусловлена недостаточным уровнем знаний у руководителей специальных организаций образования для детей с ограниченными возможностями национального законодательства страны, современных методов образовательного менеджмента и новых направлений в образовательной системе. Развитие данных организаций невозможно без постоянного развития кадрового потенциала под руководством грамотных и современных руководителей.

3. Продолжительность курсового обучения составляет 72 часа, 9 дней, каждый из которых включает 4 занятия по 2 часа в день (8 академических часов). Содержание и структура курсовых занятий представлены в Программе и учебном плане согласно Приложениям 1 и 2 к настоящей Программе.

Глоссарий

4. Глоссарий курса включает следующие основные понятия:

1) педагогический менеджмент — отрасль педагогики, предметом которой являются вопросы организации управления в сфере образования;

2) стратегия развития образования – это определение и реализация перспективных целей и средств развития образовательной системы, времени и условий реализации целей, системы показателей ценности реализации;

3) специальные условия для получения образования – условия, включающие учебные, а также специальные, индивидуально развивающие и коррекционно-развивающие программы и методы обучения, технические, учебные и иные средства, среду жизнедеятельности, психолого-педагогическое сопровождение, медицинские, социальные и иные услуги, без которых невозможно освоение образовательных программ лицами (детьми) с особыми образовательными потребностями, а также детьми с ограниченными возможностями;

4) лица (дети) с особыми образовательными потребностями – лица (дети), которые испытывают постоянные или временные потребности в специальных условиях для получения образования соответствующего уровня и дополнительного образования;

5) особые образовательные потребности – это потребности в помощи и в услугах в учебном процессе, возникающие вследствие исключительных способностей или как следствие врожденных или приобретенных нарушений, а также неблагоприятных факторов социальной среды;

6) оценка особых образовательных потребностей – определение необходимых специальных условий для получения образования;

7) психолого-педагогическое сопровождение – системно-организованная деятельность, реализуемая в организациях образования, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития лиц (детей) с особыми образовательными потребностями на основе оценки особых образовательных потребностей;

8) эмоциональный интеллект - это способность работать с эмоциями и проявлять эмпатию.

Тематика Программы

5. Программа повышения квалификации включает следующую тематику:

1) тема 1. Стратегия развития образования в Республике Казахстан.

2) тема 2. Система специального и инклюзивного образования в нашей стране.

3) тема 3. Международная и отечественная законодательная база в области специального и инклюзивного образования;

4) тема 4. Образовательное право / Основы трудового права.

5) тема 5. Основы менеджмента в образовании.

6) тема 6. Современные концепции развития системы менеджмента образования.

7) тема 7. Психология управления.

8) тема. 8. Управление персоналом специальной организации образования.

9) тема. 9. Деятельность и личность руководителя специальной организации образования.

10) тема. 10. Проектирование стратегии развития специальной образовательной организации.

11) тема. 11. Управление процессом обучения в специальных организациях образования.

12) тема. 12. Управление процессом воспитания в специальных организациях образования.

13) тема 13. Эмоциональный интеллект.

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

6. Целью Программы повышения квалификации является - формирование у слушателей теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента образования, позволяющего обеспечить оптимальное достижение образовательной организацией поставленных целей.

7. Задачи Программы: 1) познакомить слушателей с современной стратегией развития образования и ролью специальных организаций образований в образовательной системе; 2) дать обзор международной и отечественной законодательной базы в области специального и инклюзивного образования; 3) познакомить с основами менеджмента в образовании; 3) раскрыть психологические основы менеджмента; 4) проработать со слушателями механизмы управления персоналом, взаимодействия с коллективом и родителями; 5) показать роль руководителя специальной организации как лидера управления изменениями; 6) познакомить с основами трудового и гражданского законодательства РК; 7) показать функционал участников образовательного процесса (администрации, педагогов и специалистов) специальной организации образования в контексте взаимодействия с органами здравоохранения и социальной защиты населения; 8) познакомить с алгоритмом индивидуальных и групповых технологии принятия решений в управлении организацией образования; 9) обсудить и отработать формы и методы контроля качества образования, а также различные виды контрольно-измерительных материалов качества предоставляемых услуг в специальной организации образования.

8. По завершении курса слушатели: 1) используют знания современных тенденций развития образования при решении образовательных и профессиональных задач; 2) владеют способностью формировать образовательную среду и использовать свои способности в реализации задач инновационной образовательной политики; 3) владеют психологическими методами управления коллективом и методами углубленного обследования имеющихся трудностей в стратегии развития своей организации образования; 4) готовы организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения; 5) используют полученные знания в разработке

стратегии развития своей организаций образования; б) знают нормативную правовую базу специального и инклюзивного образования, трудового и гражданского законодательства.

5. Структура и содержание Программы

9. Программа состоит из 5 модулей: нормативно-правового, содержательного, психолого-педагогического, технологического, вариативного.

10. Нормативно-правовой модуль: 1) тема 1. Стратегия развития образования в Республике Казахстан: современные направления развития образования в свете Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы, утвержденной постановлением Правительства РК от 28 марта 2023 года № 249. Направление 1. Создание равных стартовых возможностей Направление 2. Формирование сознательного и всесторонне развитого гражданина через систему среднего образования. Направление 3. Интеграция молодежи в обучение и на рынок труда. Направление 4. Защита прав и интересов детей, обеспечение условий безопасной жизнедеятельности ребенка. Направление 6. Преумножение профессионального и культурного капитала педагогов. Направление 7. Обеспечение качества образования на системном уровне. Целевые индикаторы и ожидаемые результаты.

2) Тема 2. Система специального и инклюзивного образования в нашей стране: виды специальных организаций образования. Новые задачи и переход на новую систему функционирования специальных организаций образования от медицинской модели к социально-педагогической. Обсуждение и раскрытие требований в инфраструктуре специальных организаций образования. Типовые правила деятельности специальных школ (классов), специальных дошкольных организаций (групп), психолого-медико-педагогических консультаций, кабинетов психолого-педагогической коррекции, реабилитационных центров и аутизм-центров.

3) тема 3. Международная и отечественная законодательная база в области специального и инклюзивного образования: В образовательной политике Республики Казахстан в последнее десятилетие, в соответствии с международными тенденциями в сфере образования, в качестве основополагающего выдвигается принцип равных прав на получение качественного образования всеми детьми с учетом их особых образовательных потребностей. Наша страна ратифицировала все основные Международные конвенции в области защиты прав человека, в том числе «Всеобщую декларацию прав человека», «Конвенцию о правах инвалидов», «Декларацию о правах умственно отсталых лиц», «Конвенцию о правах ребенка», «Саламанкскую декларацию о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями», «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», «О борьбе с дискриминацией в области образования» и др. Нормы

международного права в области прав человека, отраженные в Конвенциях вошли в основу законодательной базы Казахстана в области образования детей с ООП, где в соответствии с нормами, принципами и целью обеспечения качественного образования для всех детей и создание специальных условий для удовлетворения особых образовательных потребностей были определены задачи развития образования на ближайшие годы. современное толкование понятия «инклюзивное образование» как основы для более справедливого, недискриминационного общества; международные правовые основы инклюзивного образования: Конвенции ООН, Саламанская декларация 1994 г и др. Отечественная нормативная правовая основа: Конституция РК, Законы РК: «О правах ребенка», «Об образовании», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», Типовые правила деятельности общеобразовательных организаций (начального, основного среднего, общего среднего), Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования, Приказ о правилах оценки особых образовательных потребностей, Приказ о правилах психолого-педагогического сопровождения, другие актуальные нормативные документы. особенностей развития и 5 возможностей ученика, технологиями составления индивидуальных программ сопровождения, работы, методикой проведения индивидуальных и занятий с учащимися с поведенческими нарушениями.

4) тема 4. Образовательное право / Основы трудового права: раскрытие понятий трудовой договор – письменное соглашение между работником и работодателем, в соответствии с которым работник обязуется лично выполнять определенную работу (трудовую функцию), соблюдать трудовой распорядок, а работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные настоящим Кодексом, законами Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, коллективным договором, актами работодателя, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату; отличие учебной нагрузки от рабочего времени педагога.

11. Содержательный модуль: 1) тема 5. Основы менеджмента в образовании: Объяснение сущности менеджмента в образовании. Рассмотрение основных принципов педагогического менеджмента как комплекса принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления учебно-воспитательным и учебно-познавательным процессом, направленных на повышение его эффективности. Показать общие принципы управления в контексте специфики специального образования. Цели и критерии управления. 2) тема 6. Современные концепции развития системы менеджмента образования: раскрытие теоретических основ инновационных преобразований, содержания и современных подходов инновационных концепций на различных исторических этапах. Тенденции

развития педагогических инноваций в различных сферах образования (специального, инклюзивного).

12. Психолого-педагогический модуль: 1) тема 7. Психология управления: Анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления организацией образования. Раскрытие влияния психологических факторов на эффективность деятельности менеджеров; особенности принятия как индивидуальных, так и групповых решений; проблемы лидерства; вопросы мотивации, поведенческих актов субъектов менеджмента. Диагностика и прогнозирование состояния и изменений управленческой подсистемы; формирование программы деятельности подчинённых, направленной на изменение состояний управляемого объекта в заданном направлении; организация исполнения решения. Практическая реализация разработок в области психологии управления в форме создания диагностического инструментария, разработки активных методов подготовки руководителей, управленческого консультирования.

2) тема 8. Управление персоналом специальной организации образования. Медицинская и социально-педагогическая модели (подходы) организации образовательного процесса школьников с ограниченными возможностями развития. Оценка особых образовательных потребностей и определение направлений психолого-педагогического сопровождения в школе ученика с заключением ПМПК: Социально-педагогическая модель (подход) организации образовательного процесса для обучающихся с особыми образовательными потребностями – как методологическая основа инклюзивного образования. Сравнение медицинской и социально-педагогической моделей (подхода) отношения к лицам с инвалидностью и особыми образовательными потребностями. Командный подход в оценке потребностей. Распределение функционала между учителем, родителями, специалистами службы психологопедагогического сопровождения. Взаимодействие с органами здравоохранения и социальной защиты населения. Реализация госуслуг в системе специального образования.

3) тема 9. Деятельность и личность руководителя специальной организации образования: Личность руководителя в психологии управления, управленческие потребности и способности, индивидуальная управленческая концепция, проблемное содержание, управленческие замыслы и внутренне принятые личностью принципы и правила управления. Управляющая подсистема, изучаемая психологией управления.

4) тема 10. Проектирование стратегии развития специальной образовательной организации: Миссия, Видение. Стратегические цели специальной организации образования. SWOT-анализ, аналитика больших данных. Управление проектами.

13. Технологический модуль: 1) тема 11. Управление процессом обучения в специальных организациях образования. Принципы управления качеством Э. Деминга. Управление процессом обучения на основе обратной связи, т. е. непрерывного или периодического контроля и учета результатов.

Система обучения, основанная на теории поэтапного формирования умственных действий, разработанной П. Я. Гальпериным.

2) тема. 12. Управление процессом воспитания в специальных организациях образования: процесс управления воспитанием через систему планирования, организации, руководства и контроля взаимодействия педагога и воспитанников по созданию оптимальных условий для овладения детьми социокультурными ценностями общества и для развития их индивидуальности с целью самоактуализации личности.

14. Вариативный модуль: 1) тема эмоциональный интеллект. эмоционально-интеллектуальной стратегии. Осознанность (осознанность своих мыслей, чувств и поведения). Самооценка (включает принятие, способность не зависеть от внешних оценок и мнений, позитивное восприятие мира и решительность). Мотивация (включает открытость новому, целеполагание, переживание неудач, стремление к самоактуализации). Адаптивность (включает в себя эмпатию, стрессоустойчивость, принятие решений и коммуникабельность, развивает стратегию «Руководителей»).

6. Организация учебного процесса

15. Курсы повышения квалификации организуются в режиме: 1) очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса в режиме очного обучения (далее – УТП) согласно приложению 1 к Программе. Продолжительность очных курсов составляет 72 часа (1 академический час – 45 минут). При организации очных однонедельных курсов количество часов в УТП сокращается в два раза, темы и форма проведения занятий остаются без изменений; 2) смешанного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса в режиме смешанного обучения согласно приложению 2 к Программе и включают три этапа обучения: очное - 16 часов, дистанционное – 8 часов, самостоятельное - 48 часов (1 академический час – 45 минут). Очное обучение проводится в первый и последний день курса.

16. Образовательный процесс включает интерактивные формы и методы обучения: лекция, семинар, практическая работа в группах и парах, тренинг в группах, мастер-класс, конференция, круглый стол, метод кейсов, совместное решение вопросов, а также вебинар, онлайн-форум, онлайн-консультация и самостоятельное обучение слушателя для курса в режиме смешанного обучения.

17. Для повышения уровня понимания администрацией специальных организаций образования содержания Программы предусмотрено: широкое использование работы в группах с последующим обсуждением и рефлексией; работа с документацией; обсуждение ключевых вопросов теории и практики в малых группах с последующей презентацией коллективных работ. Учебно-методическое обеспечение Программы

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

18. Учебно-методическое обеспечение Программы включает: 1) программу повышения квалификации педагогических кадров; 2) раздаточные материалы 3) пакет документации; 4) опросные листы, материалы контрольной и самостоятельных работ.

В процессе проведения занятий по завершении тем Модуля 1 и Модуля 2 проводится промежуточное оценивание слушателей курса. По завершению тем Модуля 3 проводится промежуточное тестирование, по завершению курса – суммативное оценивание в форме итогового тестирования. Самостоятельная работа слушателей организуется на семинарах (вебинарах), при разборах кейсов, разработках проектных заданий по разработке проектов стратегий развития организации образования.

8. Оценивание результатов обучения

19. В целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, экспресс-опросы, итоговое тестирование, а также промежуточное тестирование для курса в режиме смешанного обучения. Задания для самостоятельной и контрольной работы, опросные листы, тестовые задания включены в учебно-методический комплекс (далее - УМК) курса.

20. Для определения уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей профессорско-преподавательским составом разрабатываются критерии оценки и параметры усвоения содержания Программы, которые включаются в план курса.

9. Посткурсовое сопровождение

21. Посткурсовое сопровождение осуществляется в виде дистанционных консультаций, онлайн-форумов, обмена опытом. Сопровождение слушателей после прохождения курсов осуществляется в сетевом взаимодействии профессорско-преподавательского состава, реализующего программы повышения квалификации с участниками повышения квалификации через проведение плановых семинаров, вебинаров, конференций, а также в индивидуальном общении посредством применения различных средств связи (электронная почта, сайта центра, общих чатов и т. п.).

10. Список основной и дополнительной литературы

22. Основная литература по курсу: 1. Закон Республики Казахстан от 26 июня 2021 года № 56-VII ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования»; 2. Концепция развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы от 28 марта 2023 года № 249; 3. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года №4 «Об

утверждении Правил оценки особых образовательных потребностей»; 4. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 6 «Об утверждении Правил психолого-педагогического сопровождения в организациях образования»; 5. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года (Указ Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года, № 636) 6. Саламанкская декларация «О принципах политики и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями» 1995 г. 7) Типовые учебные программы для обучающихся с ограниченными возможностями. Приказ МОН РК от 20 сентября 2018 года, № 469. 8) Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях образования, реализующих учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования. Приказ МОН РК от 18 марта 2008 г № 125 с изменениями от 14 июня 2018 г. 9) Исаев Р. А. Основы менеджмента: Учебник / Р. А. Исаев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. — 264 с.

23. Дополнительная литература по курсу:

1) Назмутдинов В.Я., Яруллин И.Ф. Управленческая деятельность и менеджмент в системе образования личности. – Казань: ТРИ «Школа», 2013. – 360 с.

2) Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. Т. 2 / А. М. Моисеев; под ред. О. М. Моисеевой. - М.: Инфра-М; Вузовский Учебник; Znanium.com, 2014. - 384 с. - ISBN 978-5-16-102354-9 (online). <http://znanium.com/bookread.php?book=494093>.

3) Управление развитием человеческих ресурсов: Монография / Т.В. Зайцева. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-005596-1, 30 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=304426>.

4) Алешина А., Шабанов С. Эмоциональный интеллект. Москва, Манн-Иванов-Фербер, 2014. 13) Манфред Кэ де Ври. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта = The Leadership Mystique: A User's Manual for the Human Enterprise. — М.: «Альпина Паблишер», 2011. — С. 276.